

OBJETIVO

POSIÇÃO EXECUTIVA NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Executivo da área de TI com mais de 28 anos de experiência em infraestrutura e operações de TI, especialmente em gestão de datacenters, sistemas, segurança da informação, rede de dados e voz, operações de ambientes críticos e de alta disponibilidade, em grande empresa do setor de serviços e multinacional do setor de varejo.
- Consolidada vivência na condução e reestruturação de grandes equipes multidisciplinares formadas por colaboradores e fornecedores, praticando modelo de liderança participativa de forma clara, objetiva e valorizando o bom clima organizacional.
- Habilidades para entender as necessidades da organização e propor soluções inovadoras que agreguem valor ao negócio, com foco em transformação digital, resultados financeiros e operacionais.
- Vivência em implantação e governança de sistemas, ERP, portais e Office 365.
- Experiência em implantação dos processos do ITIL na operação de TI.
- Expertise na gestão de projetos utilizando metodologias ágeis e *waterfall*.
- Vivência em *frameworks* de segurança da informação para avaliar nível de maturidade e planejar ações de evoluções. Além de bons conhecimentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Experiência em definição de estratégia de adoção de nuvem e migrações de sistemas a partir do ambiente *on premises*.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CNC

10/2026 até o momento

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Gerente Executivo de TI

Responsável pela gestão estratégica e operacional da área de TI da organização.

Grupo Iter

01/2026 até 10/2026

Gerente de TI

Atuei na gestão estratégica e operacional de Tecnologia da Informação, com foco em projetos, sustentação e evolução dos serviços de TI, apoiando diretamente as coordenações de Sistemas e BI, Infraestrutura e Telecom e Segurança da Informação. Minha atuação é direcionada à estabilidade dos ambientes, geração de valor ao negócio, modernização tecnológica e alinhamento da TI às estratégias corporativas do Grupo Iter.

Na frente de Sistemas e BI, lidero a sustentação e evolução do ERP TOTVS RM, garantindo disponibilidade, performance e aderência às necessidades do negócio. Sou responsável pela implementação e gestão do Fluig como plataforma de digitalização e automação de processos, além do desenvolvimento de RPAs para automação de rotinas operacionais. Também conduziu a estruturação de um ambiente de Data Lake com Databricks, viabilizando dashboards e indicadores estratégicos, e lidero integrações entre sistemas legados e o ERP.

Em Infraestrutura e Telecom, sou responsável pela modernização do ambiente em nuvem Azure, com forte atuação em FinOps, promovendo governança e otimização de custos. Coordenei a implantação de

um ambiente de Disaster Recovery, fortalecendo a continuidade do negócio, além da implementação de uma Central de Atendimento com IA e OmniChannel, elevando a experiência dos usuários e a eficiência do suporte.

Na frente de Segurança da Informação, lidero a revisão das políticas corporativas e a reestruturação dos processos de SOC e Gestão de Vulnerabilidades, elevando o nível de maturidade em SI com base em frameworks e boas práticas de mercado, alinhadas aos objetivos estratégicos do Grupo.

Dufry do Brasil | Duty Free Shop

09/2024 até 01/2026

Gerente de Infraestrutura de TI – LATAM, 07/2025 até 01/2026

Responsável pela Infraestrutura e Operações de TI dos países da América Latina, atuo no suporte às equipes locais de TI na execução de projetos globais, bem como na definição e consolidação do modelo operacional de TI, garantindo padronização, eficiência e governança em toda a região. Minha atuação envolve o alinhamento entre diretrizes globais e necessidades locais, promovendo a adoção de processos, padrões tecnológicos e boas práticas, com foco em continuidade operacional, escalabilidade e otimização de custos nos países da América Latina.

Gerente de Infraestrutura de TI – Brasil, 09/2024 até 01/2026

Atuando em uma empresa global com mais de 60.000 colaboradores, lidero uma equipe de aproximadamente 20 profissionais, incluindo terceiros, sendo responsável pela infraestrutura e operações de TI em uma organização referência no setor de varejo aeroportuário no Brasil.

Minha atuação engloba a gestão de Segurança da Informação, Redes de Dados e Voz, Infraestrutura de Datacenter (on-premises e em nuvem), Operações e Sustentação de Sistemas, Suporte de Campo e Gestão de Ativos.

A operação de TI abrange mais de 150 lojas distribuídas em aeroportos por todo o Brasil, além de um prédio administrativo e três centros de distribuição. Meu papel é garantir a continuidade, a eficiência e a evolução tecnológica do ambiente corporativo e operacional.

- Implementei modelos de governança de contratos e orçamento, gerando um saving anual superior a R\$ 1,5 milhões.
- Estruturei processos de gestão de projetos, proporcionando visibilidade e mensuração de resultados para os boards da empresa.
- Desenvolvi o planejamento estratégico da área, alinhado às necessidades do negócio.
- Responsável pela certificação PCI-DSS, garantindo conformidade e segurança nas operações.

FIRJAN

06/2001 até 06/2024

Federação das Indústrias do Rio de Janeiro

Gerente de TI, 05/2020 até 06/2024

Liderando uma equipe formada por 60 colaboradores, realizando todas as atividades relacionadas à gestão de pessoas, como definição de metas, feedbacks e avaliações de desempenho, era responsável pelo planejamento e gestão das áreas de infraestrutura de datacenter (*on premises* e nuvem), rede de dados e voz, operação e sustentação de sistemas, segurança da informação, suporte de campo e ativos, em um ambiente de TI envolvendo mais de 5 mil colaboradores, 40 mil alunos, 55 unidades no RJ, 600 servidores virtuais e físicos, 120 links de comunicação e 18.000 estações de trabalho. Além de gerenciar uma carteira de mais de 30 projetos anuais, cerca de 40 contratos e um orçamento de 20 milhões de reais/ano (CAPEX e OPEX).

- Criei estratégia de adoção de *Cloud Computing*, migrando diversos *workloads* para o Azure, adaptando a arquitetura dos serviços para utilização de PaaS e SaaS, transformando o ambiente em um modelo de infraestrutura ágil, escalável e com controle e gestão de custos.

- Criei um modelo de governança e sustentação de sistemas como ERP Protheus, CRM Dynamics, Datasul, Office 365 e Totvs SGE, aumentando a disponibilidade, a segurança e a performance das aplicações.
- Conduzi a adoção do Modelo Ágil e Cultura DevOps, utilizando o framework SCRUM para a gestão de projetos de TI e entregando aplicações por meio de esteiras de *Continuous Delivery*.
- Criei processos de gestão da operação de infraestrutura baseados nas boas práticas do ITIL, incluindo gestão de mudanças, fornecedores, incidentes e serviços, gerando maior conformidade, controle e disponibilidade dos serviços de TI.
- Criei uma coordenação dedicada à Segurança da Informação, incluindo avaliação de maturidade e plano de ação, aumentando o nível de segurança dos serviços tecnológicos da organização.
- Liderei múltiplas ações de transformações de produtos do portfólio da empresa (principalmente na área educacional e saúde) para consumo digital pelos clientes, viabilizando os acessos ao ambiente de qualquer lugar, durante o período da pandemia.
- Implantei uma nova topologia de rede de dados (SDWAN) interligando 55 Unidades, aumentando a disponibilidade, capacidade e reduzindo custos operacionais dos links em 50%.
- Integrante do grupo de trabalho criado para realizar as adequações da organização visando à aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e do grupo de trabalho de planejamento estratégico da Firjan, composto por executivos da organização.

Coordenador de Infraestrutura de TI, 07/2011 até 05/2020.

Liderando uma equipe de 30 colaboradores, era responsável por coordenar as atividades de operação de servidores, sistemas, rede de dados, internet, administração de banco de dados, gestão de identidade, telefonia fixa e móvel.

- Conduzi o projeto para construir um ambiente de nuvem híbrida, gerando mais agilidade para atender as demandas de TI da organização.
- Liderei o projeto de construção de um novo Datacenter para o Sistema FIRJAN utilizando a tecnologia de sala cofre, gerando maior segurança e disponibilidade para o ambiente.
- Liderei o projeto de substituição de telefonia analógica para VOIP, modernizando o serviço de telefonia e gerando uma economia de mais de 60% nas contas telefônicas.
- Implantei uma rede de dados MPLS em 50 Unidades, viabilizando a comunicação das localidades com qualidade e possibilitando a expansão dos serviços digitais.
- Realizei a migração do correio eletrônico para o Office 365, reduzindo o custo de infraestrutura e aumentando as funcionalidades do serviço.
- Implantei um projeto de videoconferência, viabilizando a realização de reuniões virtuais em todas as localidades, com qualidade e baixo custo.

Analista de Infraestrutura de TI, 06/2007 até 06/2011.

Técnico de infraestrutura de TI, Período: 05/2005 até 05/2007.

Técnico de TI, Período: 06/2001 até 04/2005.

Lavish Tecnologia & Serviço Ltda

03/1994 até 05/2001

Técnico de TI

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA – CIO & IT MANAGEMENT – IBMEC** – Previsão de conclusão 10/2025.
- **Bacharel em Ciência da Computação** - Faculdades Integradas Anglo-Americano FIAA – 2003

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Scrum Foundation Professional Certification - SFPC™ - 2024
- SCRUM - Agilidade em seu projeto – ALURA - 2024
- Kanban – Como implementar o método – ALURA - 2024
- Curso de OKR (Objectives and Key Results) – SENAI - 2022
- Curso MS Azure DEVOPS – Microsoft - 2021
- Curso de Data Mapping Foco em LGPD – SENAI - 2022
- Gestão de projetos waterfall – SENAI - 2021