



Ao Comitê Gestor da Internet no Brasil

CARTA DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

Eu, Adriana Eugênia Alvim Barreiro, representante legal do/a Associação Brasileira de Ouvidores, inscrita no CNPJ sob o nº 00.656.809/0001-76, venho, por meio desta carta, expressar os motivos pelos quais a entidade que represento tem interesse em participar das eleições do CGI.br que serão realizadas neste ano de 2023.

A entidade possui representatividade nacional e realiza atividades em estados de diversas regiões do Brasil. A Associação Brasileira de Ouvidores assume um papel de destaque ao fortalecer e capacitar profissionais para enfrentarem os desafios contemporâneos com confiança e competência. Através de seus programas de formação especializada, a associação se tornou uma referência inestimável para profissionais que buscam aprimorar suas habilidades e conhecimentos em um mundo cada vez mais complexo e digital.

Particularmente relevante é o papel desempenhado pelos ouvidores e profissionais de ouvidoria, que têm atuado como encarregados pela proteção de dados em diversas organizações, tanto públicas quanto privadas. A associação prepara esses profissionais para assumirem a responsabilidade crucial de lidar com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso inclui o entendimento e aplicação das normas e regulamentações, garantindo a conformidade e segurança dos dados em um cenário de constante evolução tecnológica.

Ao focar no relacionamento com clientes por meio de plataformas digitais, a associação não apenas capacita os profissionais para utilizarem as ferramentas, mas também os prepara para cultivar uma comunicação eficaz e empática em ambientes virtuais. Essa habilidade é fundamental para construir relações sólidas e manter um diálogo aberto e produtivo com o público.

A atuação da associação também se estende à análise das percepções dos cidadãos nas plataformas da Internet. Por meio de abordagens avançadas de análise de dados, os profissionais capacitados pela associação conseguem interpretar as opiniões e preocupações do público, permitindo que as organizações tomem decisões informadas e orientadas pelas necessidades reais.

Além disso, é importante destacar que a Associação Brasileira de Ouvidores tem um assento no CNPD (Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais), evidenciando sua influência e contribuição significativa na área. O impacto da associação na formação de profissionais transcende as salas de aula virtuais. Ela fornece ferramentas valiosas para capacitar indivíduos a atuarem como líderes, promovendo mudanças positivas em suas organizações e, conseqüentemente, na sociedade como um todo. Ao fortalecer os profissionais, a associação se torna um pilar fundamental no avanço da excelência, transparência e eficiência nas interações digitais e na proteção de dados.

Diante do panorama resumido acima, acreditamos que nossa participação nas eleições do Comitê Gestor da Internet no Brasil é bastante relevante, em virtude de o mandato do comitê dialogar com nossa atuação programática, tendo a possibilidade de potencializar nossa atuação em tais âmbitos.

Desse modo, de acordo com o exposto, pedimos deferimento da nossa inscrição para o colégio eleitoral deste pleito.



São Paulo, 22 de agosto de 2023.

Adriana E Alvim

Adriana Eugênia Alvim Barreiro
Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores

